

OKF Sikker By

Brønshøj-Husum Lokaludvalg
Kobbelvænget 65
2700 Brønshøj

Telefon
3881 1049
Direkte telefon
2677 1049
E-mail
kch@okf.kk.dk
EAN nummer
5798009800176

Sammen om Byen – besvarelse til Økonomiforvaltningen

Brønshøj-Husum Lokaludvalg har drøftet de fremsendte spørgsmål samt afholdt en vellykket 'Debatsalon' som et åbent arrangement for borgere og samarbejdspartner. Endvidere har spørgsmålene været drøftet i Lokaludvalgets fagudvalg.

Generelt er det vores opfattelse, at reel borgerinddragelse kan bidrage til, at de beslutninger, der efterfølgende træffes administrativt og politisk bliver bedre for både lokalsamfundet og overordnet for kommunen. Et engagement fra lokale borgeres side kan gøre beslutningerne mere effektive og ressourceøkonomiske, da de kan mindske risiko for fejl og uhensigtsmæssige beslutninger på grund af ukendskab til de lokale forhold. Endvidere kan det skabe lokalt ejerskab til beslutningerne og dermed styrke sammenhængskraften lokalt og samtidig medvirke til en generel positiv holdning til kommunale beslutninger.

Reel borgerinddragelse forudsætter en række ting:

For det første er det afgørende at såvel politikerne som forvaltning lytter til borgerne i øjenhøjde, og at borgere oplever, at de indgår i ægte dialog med forvaltning og/eller politikere. Dialogen skal føre til, at borgeren kan få indblik i og en reel indflydelse på de konkrete spørgsmål og blive tilfredsstillende informeret og inddraget, når væsentlige beslutninger tages.

25-09-2015

Sagsnr.
2015-0189041

Dokumentnr.
2015-0189041-3

For det andet er det vigtigt, at borgerinddragelsen sker på et tidligt tidspunkt i udviklingen af projekter eller politikker, så det for borgerne er muligt at komme med erfaringer, ideer og ønsker og for at påvirke processen og resultatet, så indflydelsen på beslutninger er reel.

For det tredje skal objektet for beslutningen være konkret og umiddelbart vedkommende i indhold og form.

Borgerne skal kunne se relevansen af, hvad det er, som skal udvikles og træffes beslutning om. Beslutningen skal berøre noget, der findes væsentligt i eget liv, for familien og andre pårørende, for venner og kammerater, naboer, kolleger, klubben, foreningen, skolen, kirken, de erhvervsdrivende etc. Det skal handle om noget, man selv har ansvar for eller et engagement i. Indgangen er ikke hvad kommunen måtte have af ideer, men hvad borgerne har af ideer. De kan naturligvis være sammenfaldende, men engagement og ansvar skabes kun der, hvor borgeren selv oplever et behov.

Ganske mange forskellige teknikker kan tages i brug i forbindelse med borgerinddragelse. Traditionelle borgermøder er ikke det, der efterspørges mest, de er dog nødvendige, men de kan tilrettelægges mere eller mindre kreativt og involverende.

Det der skal lægges vægt på er workshops, fleksible arbejdsgrupper, debatsaloner, seminarer, ungeråd, events, fællesspisning på kryds og tværs, punktaktiviteter, anvendelse af digitale medier etc.

Brønshøj-Husum Lokaludvalg ser borgerinddragelse som en naturlig opgave for lokaludvalgene. Det er en opgave, vi allerede påtager os igennem de aktiviteter vi koordinerer og igangsætter. Men mere kan gøres hvis politikere og administrationen mere målrettet og entydigt beslutter sig for at give Lokaludvalgene denne rolle.

Dette vil kræve, at der ikke sker en forringelse af lokaludvalgenes arbejdsvilkår. Tværtimod vil det kræve, at Lokaludvalgene i samarbejde med kommunen får bedre rammer til at kunne gennemføre projekter af væsentlig betydning for lokalområdet sammen med borgerne. Som eksempel kan nævnes, at det i Brønshøj Husum har været et udtalt ønske at få aktiveret Vestvolden, at få etableret en Naturby (naturcenter), at indrette Vandtårnet, at renovere og kunne renovere og anvende Bellahøj Frilufsscene etc..

Disse ønsker, der alle kan bidrage til at berige livet og fællesskaberne i Brønshøj Husum har været formuleret i bydelsplaner i over 5 år. Meget af dette er ikke i nærheden af at blive realiseret trods en stor indsats fra frivillige.

Det fremmer ikke borgernes engagement, når det er ganske usikkert om ideer, ønsker og behov overhovedet vil blive mødt med konkret handling og synlige resultater inden for en rimelig kort tidsramme.

For ofte oplever borgere – ikke mindst de unge - der forsøger at kaste sig ind i arbejdet med at løse nogle konkrete problemer, realisere nogle ønsker og gode ideer, at de mødes af en mur af forhindringer i det politiske og administrative system. De mister pusten, trækker sig tilbage til noget andet og får desværre lært, at ”det ikke kan betale sig”

at forsøge at være med, at det er spild af tid, der sker alligevel ikke noget eller også sker det længe efter, at man selv havde behovet og derfor ikke oplever af få glæde af det store arbejde der er udført.

For at flere borgere kan opleve glæden ved ”at gå sammen om byen” er det vigtigt, at ønsker og ideer er vedkommende og kan gennemføres inden for en tidsmæssig overskuelig ramme, hvor de involverede borgere kan se og følge fremdriften i projekterne og se, at deltagelse kan betale sig, man får indflydelse, og der kommer et resultat.

Med bedre midler til at opbygge lokalt baserede og velfungerende sekretariater og aktiviteter vil vi have de bedste muligheder for yderligere at styrke aktiviteter for alle borgergrupper, skabe netværk og øge sammenhængskraften i det frivillige arbejde og i det professionelle kommunale arbejde i lokalområdet og dermed at kunne ”gå sammen om byen”.

Som en sidste og nok meget selvfølgelig pointe kræver inddragelse af borgerne i byens udvikling en klar og let tilgængelig information og kommunikation om bydelene. Et udgangspunkt kunne være en kommunal hjemmeside for hver bydel med relevant lokalt indhold med løbende nyheder om kommunale planer og aktiviteter i bydelen.

Med venlig hilsen



Erik Fisker
Formand

Bilag - Notat vedr. Debatsalon "Sammen om byen"

Brønshøj-Husum Lokaludvalg
Kobbelvænget 65
2700 Brønshøj

Brønshøj-Husum Lokaludvalg inviterede bydelens beboere til debatsalon i forbindelse med projektet 'Sammen om byen'. Debatsalonen var et lidt utraditionelt møde med en god middag og der var tid til at deltagerne lærte hinanden bedre at kende og udvekslede erfaringer og idéer med udgangspunkt i, hvordan dialogen mellem Københavns Kommune og københavnernes kan forbedres.

Telefon
3881 1049
Direkte telefon
2677 1049
E-mail
kch@okf.kk.dk
EAN nummer
5798009800176

Der var 18 fremmødte i forskellige aldersgrupper og nuværende niveau af engagement. Fire af dem var lokaludvalgsmedlemmer, der var blevet opfordret til at deltage i arrangementet på lige fod med de andre deltagere. Flere af deltagerne var inviteret personligt med udgangspunkt i deres tidligere engagement i lokalområdet eller fordi de tidligere havde henvendt sig til Lokaludvalget. Arrangementet var også offentliggjort på Lokaludvalgets hjemmeside og facebookside.

Deltagerne blev i grupper først bedt om at fortælle om dem selv og deres nuværende engagement i byens udvikling. Derefter drøftede de spørgsmål med udgangspunkt i Sammen om byen-kampagnen. De havde også mulighed for selv at formulere diskussionsspørgsmål.

Deltagerne udviste stor lyst til at diskutere – især konkrete projekter, som københavnernes i Brønshøj-Husum kan være fælles om. Men der var også gode diskussioner om, hvordan kommunen kan blive bedre til at inddrage københavnernes.

De fremmødte blev klogere på Lokaludvalget og mulighederne for at engagere sig. Flere udviste i slutningen af debatsalonen en lyst til at gennemføre flere af de foreslåede projekter og aktiviteter.

Efter arrangementet er sekretariatet blevet kontaktet af deltagere, der var glade for at deltage i debatsalonen, men synes det var problematisk, at der i nogen af diskussionsgrupperne manglede vilje til at tage imod idéer og som blev afvist med besked om, at idéerne/projekterne allerede findes i forvejen.

Nedenfor er hovedpointerne fra debatsalonen præsenteret (det fulde opsamlingsnotat indeholder desuden input specifikt til Brønshøj-Husum Lokaludvalg under overskrifterne: 'Idéer til projekter, som københavnernes i Brønshøj-Husum gerne vil engagere sig i' samt 'Forslag til forbedring af Brønshøj-Husums grønne områder').

25-09-2015

Sagsnr.
2015-0189041

Idéer til dialogformer og bedre borgerinddragelse

Dokumentnr.
2015-0189041-3

Synlighed omkring arrangementer

Problem: Jeg savner lettilgængelig information om, hvad der sker i min by. Jeg opdager kun arrangementer, hvis jeg tilfældigt kommer forbi dem.

Salonens forslag: Aktivitetskalender, fx på Facebook, som mange i forvejen bruger som 'elektronisk kalender'. Startes fra centralt hold (kommunen), men fødes med



aktiviteter og gøres levende af brugerne. Eksempel: Facebooksiden "Jeg bor i Husum".

Kontakten til kommunen

Problem: Jeg ved ikke, hvem jeg skal kontakte i kommunen, efter at telefonnumre på forvaltninger og medarbejdere ikke længere er offentligt tilgængelige.

Salonens forslag 1: Forbedre den 'fælles indgang til kommunen'. 33 66 33 66 er ikke præcist nok. Men bliver ikke stillet det rigtige sted hen.

Salonens forslag 2: Ikke alle kommunens borgere er klar til digitalisering. Med det nuværende fokus på internetkommunikation sætter man nogen – bl.a. ældre borgere – af. Genindfør 'Kommuneguiden' (minitelefonbog til kommunen i trykt udgave).

Respons på henvendelser til kommunen

Problem: Hvis man henvender sig til kommunen med et problem bliver man sendt videre mange gange og får ikke ordentlig respons på sin henvendelse. Hvis man fx henvender sig vedr. vedligeholdelse får man ikke direkte svar og der går lang tid, før problemet bliver udbedret – hvis der overhovedet sker noget. Det virker formålsløst at henvende sig.

Bedre borgermøder

Problem: Ordet "borgermøde" virker afskrækkende og traditionelle borgermøder er kedelige. Ikke noget man har lyst til at prioritere i en travl hverdag.

Salonens forslag: Lav utraditionelle borgermøder og kald dem noget andet. Lav en "debatsalon" og husk det sociale aspekt. Server mad og giv folk mulighed for at netværke. Reel dialog, hvor man mødes og taler sammen er vigtig. Prioriter det personlige møde mellem politikere/kommunen og københavnere.

Information fra kommunen

Problem: Det virker uoverskueligt at søge information om byens drift og hvad der sker i kommunen. Løsning: Lettere tilgængelig information. Det skal være nemt at engagere sig, ellers får min sig ikke taget sammen. Kan information struktureres bedre? Et samlet sted at søge nyheder? Nyhedsbreve? Bedre brug af Bliv Hørt?

Oplevede barrierer i forhold til at søge indflydelse

- Tid
- Generthed
- Hvad er mine muligheder? Hvem henvender jeg mig til? Kommunen er så stor.
- Ærlighed og klare udmeldinger savnes. Har jeg kun pseudoindflydelse? Bliver min stemme overhovedet hørt og taget alvorligt? Er beslutningerne allerede truffet?